

Regulamin promocyjny usługi „Czytanie bez limitu” na czas nieoznaczony

Art. 1 Zakres Regulaminu

1. Niniejszy dokument reguluje zasady korzystania z usługi „Czytanie bez limitu” na czas nieoznaczony objęty promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin, poza wysłaniem drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, dostępny jest do wglądu w aktualnej wersji na stronie pod adresem <http://www.legimi.pl/regulamin/>.
3. Usługodawcą jest spółka pod firmą Legimi Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, mająca adres rejestrowy: ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, wpisana pod numerem KRS 0000707323 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, legitymująca się numerami NIP 7781460897 i REGON 301031192, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 111.400 zł całkowicie opłacony, adres e-mail: legimi@legimi.pl, numer telefonu: 22 250 11 80, numer faxu 22 250 11 81.
4. Niniejszy Regulamin stanowi dodatkowe warunki świadczenia usługi „Czytanie bez limitu” na czas oznaczony w stosunku do warunków określonych w Regulaminie Serwisu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajduje zastosowanie Regulamin Serwisu.
6. Każda osoba przed dokonaniem aktywacji Usługi zobowiązana jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu i może korzystać z Usługi wyłącznie po akceptacji ich wszystkich postanowień.

Art. 2 Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje należy rozumieć:

Abonament – opłacone w danym Okresie rozliczeniowym przez Użytkownika prawo do korzystania z Usługi.

Aplikacja – Oprogramowanie - aplikacja „Legimi – ebooki bez limitów” dostępna do bezpłatnego pobrania w sklepach z aplikacjami: Apple AppStore, Google Play i Windows Store. Aplikacja tworzona jest w wersji dla danego typu Urządzenia i działa tylko na tym Urządzeniu. Administrator nie jest w stanie przewidzieć z wyprzedzeniem ewentualnych zmian w tym zakresie. Aktualna lista wspieranych aplikacji może być sprawdzona na stronie: <http://www.legimi.pl/pobierz-legimi/>

Rabat – kwota, o którą pomniejszona jest stała opłata za dany Okres rozliczeniowy w przypadku skorzystania przez Użytkownika z Promocji. Rabat ten obliczany jest na podstawie różnicy pomiędzy wysokością opłaty za jeden Okres rozliczeniowy dla dotychczasowej usługi „Czytamy bez limitu” świadczonej na czas nieokreślony zgodnie z cennikiem obowiązującym w czasie aktywacji Usługi dostępnym w Serwisie pod adresem <http://www.legimi.pl/cennik/> a wysokością stałej opłaty za jeden Okres rozliczeniowy dla niniejszej Usługi określonej w art.5 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

E - czytnik z obsługą Aplikacji – urządzenie przenośne z ekranem e-ink, służące do czytania e-booków, umożliwiające zainstalowanie Aplikacji. Administrator nie jest w stanie przewidzieć z wyprzedzeniem ewentualnych zmian w tym zakresie. Aktualna lista wspieranych e-czytników z obsługą Aplikacji może być sprawdzona na stronie: <http://www.legimi.pl/pobierz-legimi/certyfikowane-czytniki/>.

Okres rozliczeniowy – okres cykliczny jednego miesiąca, gdzie pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia wyboru Usługi i opłacenia Abonamentu (po upływie okresu próbnego, jeśli dotyczy), a kolejne okresy rozliczeniowe rozpoczynają się z dniem każdego miesiąca odpowiadającym dniu, od którego rozpoczęto liczenie okresu rozliczeniowego w pierwszym miesiącu (po upływie okresu próbnego, jeśli dotyczy).

Promocja – prawo do skorzystania przez Użytkownika z Rabatu przez okres 12 miesięcy w przypadku złożenia przez niego oświadczenia o niewypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług przez okres 12 miesięcy.

Regulamin - niniejszy dokument dostępny pod adresem <http://www.legimi.pl/regulamin/>

Regulamin Serwisu – Regulamin świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego pod adresem www.legimi.com dostępny pod adresem <http://www.legimi.pl/regulamin/>.

Smartfon - Urządzenie o przekątnej mniejszej niż 7 cali.

Tablet - Urządzenie o przekątnej większej lub równej 7 cali.

Środek Płatniczy – są to w szczególności: karty płatnicze lub konta PayPal lub innego wskazanego w Serwisie środka płatności, który umożliwia cykliczne automatyczne pobieranie opłaty z rachunku Użytkownika.

Umowa o świadczenie usług – umowa o świadczenie Usługi zawarta przez Użytkownika a Usługodawcą. Jest to umowa zawarta na odległość, o której mowa jest w art. 2 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827).

Urządzenie – urządzenie, z wykorzystaniem którego Użytkownik może korzystać z Usługi. Lista Urządzeń zawarta jest w art. 3 ust. 2 Regulaminu.

Usługa – oznacza Produkt oferowany w ramach Serwisu oraz poprzez Aplikację w postaci usługi „Czytanie bez limitu” na czas oznaczony, umożliwiającej Użytkownikowi nieograniczony dostęp do wszystkich Publikacji elektronicznych, oznaczonych jako dostępne w Abonamencie i oferowanych

przez Usługodawcę poprzez Serwis lub Aplikację w danym Okresie rozliczeniowym za określoną opłatą i jest świadczona przez czas nieoznaczony.

Usługa „Czytamy bez limitu” na czas nieokreślony - oznacza Produkt oferowany w ramach Serwisu oraz poprzez Aplikację w postaci usługi „Czytanie bez limitu” na czas nieokreślony, umożliwiającej Użytkownikowi nieograniczony dostęp do wszystkich Publikacji elektronicznych, oznaczonych jako dostępne w Abonamencie i oferowanych przez Usługodawcę poprzez Serwis lub Aplikację w danym Okresie rozliczeniowym za określoną opłatą i jest świadczona przez czas nieoznaczony. Regulamin dla tejże usługi dostępny jest pod adresem <http://www.legimi.pl/regulamin/> .

Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827).

Art. 3 **Świadczona Usługa**

1. Usługa umożliwia abonamentowy, czasowy dostęp do wszystkich Publikacji elektronicznych, oznaczonych jako dostępne w Abonamencie i oferowanych przez Usługodawcę poprzez Serwis oraz poprzez Aplikację bez ograniczeń co do ilości przeczytanych słów.
2. Z Usługi można korzystać tylko z następujących typów Urządzeń:
 - a. Tabletów iPad z systemem operacyjnym w wersji 5 lub wyższej, Tabletów i z systemem operacyjnym Android w wersji 2.2 lub wyższej;
 - b. Smartfonów iPhone z systemem operacyjnym iOS w wersji 5 lub wyższej, Smartfonów z systemem operacyjnym Android w wersji 2.2 lub wyższej, Smartfonów z systemem operacyjnym Windows Phone w wersji 7.5 lub wyższej;
 - c. Komputerów z systemem operacyjnym Windows 8 i Windows 10;
 - d. Wybranych E - czytników z obsługą Aplikacji.
3. Użytkownik może wskazać do korzystania z Usługi łącznie maksymalnie do czterech Urządzeń z listy określonej w ust. 2 powyżej. Użytkownik może wskazać zawsze tylko jedno z każdego typu Urządzeń (określonych w ust. 2 lit. a) - d) powyżej. W ramach Usługi możliwa jest zmiana wskazanych Urządzeń, jednak nie więcej niż łącznie trzykrotnie w ciągu roku. Jako zmianę Urządzeń traktuje się także reinstalację Aplikacji na danym Urządzeniu.
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji w odpowiedniej wersji minimalnej, tj.:
 - a. 2.4 – aplikacja na system Windows Phone,
 - b. 1.1 – aplikacja na system Windows 8 i 10,
 - c. 2.56 – aplikacja na system Android,
 - d. 2.3.9 – iOS lub nowszej.

5. Dla korzystania z Usługi konieczne jest by Użytkownik Aplikacji dokonywał Synchronizacji Aplikacji niezwłocznie po aktywacji i w ciągu 7 dni od dnia naliczenia kolejnej opłaty za Abonament w celu odnotowania przez Aplikację przedłużenia trwania Usługi na kolejny Okres rozliczeniowy. W przypadku braku Synchronizacji, po 7 dniach nowego Okresu rozliczeniowego dostęp do Usługi w Aplikacji zostanie zablokowany do czasu dokonania Synchronizacji, o ile wcześniej nie upłyne ważność opłaconego Abonamentu.
6. Katalog Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Usługi dostępny jest na stronie <https://www.legimi.pl/ebooki/?format=unlimited>. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Usługi, w tym jego ograniczenia, w każdym czasie. Informacje na temat zmian będą publikowane na stronie <https://www.legimi.pl/ebooki/?format=unlimited>.
7. Usługa dla pobranych Publikacji elektronicznych na danym Urzędzeniu jest dostępna bez potrzeby połączenia z Internetem. Natomiast pobranie kolejnych Publikacji elektronicznych, a także konieczna Synchronizacja Urzędzenia jest możliwa wyłącznie w trybie połączenia z Internetem.
8. Aplikacja dostępna jest do pobrania w:
 - a. AppStore (dla systemu operacyjnego iOS),
 - b. Google Play (dla systemu operacyjnego Android),
 - c. Windows Store (dla systemu operacyjnego Windows 8) lub w
 - d. Windows Phone Store (dla systemu operacyjnego Windows Phone).
9. Korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne, a Usługodawca udziela licencji na Oprogramowanie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu.

Art. 4

Aktywacja i rezygnacja z Usługi

1. W celu aktywacji Usługi Użytkownik może zamówić Usługę w sposób określony w ust. 2 poniżej. Przed zamówieniem Usługi powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu oraz Polityki Prywatności a także informacjami dodatkowymi w Serwisie.
2. Użytkownik może zamówić Usługę w szczególności w następujący sposób:
 - a. poprzez zalogowanie się w Serwisie i przejście do zakładki z Usługą, podłączenie, podanie danych Środka Płatniczego oraz ewentualne złożenie oświadczenia o niewypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług przez okres 12 miesięcy;

- b. poprzez wybór w Aplikacji w formie dostępnego przycisku aktywacji Usługi, podane danych Środka Płatniczego oraz ewentualne złożenie oświadczenia o niewypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług przez okres 12 miesięcy, z uwzględnieniem postanowień lit. c) i d) poniżej;
- c. w Aplikacji dla Smartfonów z systemem operacyjnym Android w wersji 2.2 lub wyższej, gdzie karta SIM w Urządzeniu jest powiązana z Play można dokonać wyboru tylko usługi w rozumieniu „Regulaminu Usługi Czytelnia Play by Legimi”, a nie w myśl postanowień niniejszego Regulaminu;
- d. w Aplikacji dla Smartfona iPhone z systemem operacyjnym iOS w wersji 5 lub wyższej można wybrać tylko Usługę „Czytanie bez limitu”, przy czym cena za tą usługę ujęta jest według osobnego cennika;
- e. Ograniczenia określone w lit. c) i d) powyżej nie mają wpływu na możliwość korzystania z Usługi w Abonamencie na tych Urządzeniach, jeśli zamówi się tą Usługę inną drogą aktywacji.

Art. 5 Opłaty

1. Usługa jest usługą czasową opłacaną za dany Okres rozliczeniowy w formie z góry ustalonej stałej opłaty w wysokości:
 - a. 39,99 zł brutto miesięcznie dla pakietu „ebooki bez limitu”
 - b. 44,99 zł brutto miesięcznie dla pakietu „ebooki+audiobooki bez limitu”
2. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o niewypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług przez okres 12 miesięcy opłata stała za dany Okres rozliczeniowy po pomniejszeniu o Rabat przez czas trwania Promocji wynosi
 - a. 32,99 zł brutto miesięcznie dla pakietu „ebooki bez limitu”
 - b. 39,99 zł brutto miesięcznie dla pakietu „ebooki+audiobooki bez limitu”.
3. Po upływie czasu trwania Promocji Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania pełnej opłaty stałej za dany Okres rozliczeniowy, która wynosi z powrotem 39,99 zł brutto miesięcznie („ebooki bez limitu”) lub 44,99 zł brutto miesięcznie („ebooki+audiobooki bez limitu”). Przy czym Użytkownik może złożyć przed upływem czasu trwania Promocji, w ostatnim Okresie rozliczeniowym, ponownie oświadczenie o niewypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług przez okres 12 miesięcy. W takiej sytuacji Użytkownik korzysta z Promocji przez okres kolejnych 12 miesięcy.

4. Opłata stała pobierana jest automatycznie w pierwszym dniu rozpoczęcia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
5. Użytkownik może wybrać opłatę za Abonament za jeden Okres rozliczeniowy, bądź za wielokrotność Okresów rozliczeniowych (nie więcej niż dwanaście Okresów rozliczeniowych) z góry, gdzie opłata wynosi odpowiednio wielokrotność opłaty za Abonament za jeden Okres rozliczeniowy, pomniejszona o Rabat.
6. Każdemu Użytkownikowi stosownie do wymagań przysługuje przy pierwszej aktywacji Usługi darmowy okres próbny trwający 7 dni, w czasie którego ma dostęp do Usługi bez ograniczeń co do ilości słów.
7. Użytkownik, który dokonał zakupu E - czytnika z Aplikacją poprzez Serwis i aktywował Usługę w ciągu miesiąca od dnia zakupu, uzyskuje możliwość korzystania z darmowego okresu próbnego wynoszącego 30 dni, w czasie którego ma dostęp do Usługi bez ograniczeń co do ilości słów.
8. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zadeklarowanie przez Użytkownika jednego ze wskazanych w Serwisie i przy zamówieniu Usługi możliwych Środków Płatniczych, które umożliwiają, automatyczne pobranie kolejnej opłaty za Abonament od Użytkownika.
9. Przed upływem czasu trwania Promocji, w ostatnim Okresie rozliczeniowym, Usługodawca poinformuje drogą elektroniczną Użytkownika o wygasającym czasie trwania Promocji i o możliwości ponownego złożenia oświadczenia o niewypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług przez okres 12 miesięcy. W takiej sytuacji Użytkownik korzysta z Promocji przez okres kolejnych 12 miesięcy. W ten sposób Użytkownik zawiera z Usługodawcą nową Umowę o świadczenie usług.
10. Użytkownik może w dowolnym momencie trwania Umowy o świadczenie usług przerwać dokonywanie opłat za Abonament. W tym przypadku Użytkownik, po uprzednim poinformowaniu drogą elektroniczną o braku zapłaty przez Usługodawcę, traci dostęp do Usługi do czasu uiszczenia opłaty za kolejny Okres rozliczeniowy. W ten sposób Usługa może ulec zawieszeniu przez czas trwania jednego Okresu rozliczeniowego.
11. Z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej, w przypadku przerwania przez Użytkownika uiszczania opłat za Abonament przez okres dłuższy niż jeden Okres rozliczeniowy Usługodawca, po uprzednim zawiadomieniu Użytkownika drogą elektroniczną i wezwaniu do zapłaty, może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług.
12. W sytuacji przerwania przez Użytkownika uiszczania opłat za Abonament podczas korzystania z Promocji przez okres dłuższy niż jeden Okres rozliczeniowy Usługodawca może, po uprzednim zawiadomieniu Użytkownika drogą elektroniczną i wezwaniu do zapłaty,

wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług. W tym przypadku Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu Rabatu na warunkach określonych w art. 6 ust. 6 Regulaminu.

13. W przypadku rezygnacji z usługi, z zastrzeżeniem art. 6 ust. 6 Regulaminu, Użytkownik może w każdym momencie ponownie aktywować Usługę, wnosząc opłatę za Abonament za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy. W ten sposób Użytkownik zawiera z Usługodawcą nową Umowę o świadczenie usług.
14. Dany Użytkownik jak również na danym Urządzeniu można tylko raz aktywować po raz pierwszy Usługę i tylko raz otrzymać okres próbny trwający 7 dni. Aplikacja i Serwis zapamiętuje unikatowe id Urządzenia.
15. W ramach opłaty za Abonament Użytkownik uzyskuje dostęp do wirtualnej przestrzeni dyskowej, w której składowane są pliki z pobranymi Publikacjami elektronicznymi. Każdy Użytkownik posiada zapisaną indywidualną Publikację elektroniczną celem dostępu. Dostęp do wirtualnej przestrzeni dyskowej odbywa się tylko za pomocą Aplikacji.
16. W ramach Abonamentu Użytkownik uzyskuje możliwość dodania do wirtualnej przestrzeni dyskowej czterech własnych Publikacji elektronicznych w formacie EPUB zgodnym z EpubCheck o rozmiarze nie przekraczającym 8 MB. Dostęp do wirtualnej przestrzeni dyskowej jest zablokowany po zaprzestaniu świadczenia Usługi.

Art. 6

Czas trwania i wypowiedzenie

1. W przypadku aktywacji przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” zostaje zawarta Umowa o świadczenie usług na czas nieoznaczony.
2. Rezygnacja z Usługi (wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług) może nastąpić przez Użytkownika w każdym momencie.
3. Rezygnacja z Usługi może być dokonana poprzez zalogowanie się do Serwisu, przejście do zakładki ustawienia i wybór przycisku zakończ w terminie przed końcem Okresu rozliczeniowego.
4. Rezygnacja z Usługi w trakcie okresu próbnego nie skutkuje naliczeniem żadnych opłat.
5. Rezygnacja z Usługi w terminie późniejszym, po upływie okresu próbnego, jest skuteczna dopiero po zakończeniu bieżącego Okresu rozliczeniowego, dla którego pobrana została opłata za Abonament.
6. W przypadku rezygnacji z Usługi w czasie korzystania z Promocji Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu Usługodawcy Rabatu w wysokości odpowiadającej ilości miesięcy, w których Użytkownik korzystał z Rabatu podczas korzystania z danej Promocji (np. jeżeli Użytkownik

korzystał z Usługi na promocyjnych warunkach przez 5 miesięcy a następnie zrezygnuje z Usługi zwraca Rabat w wysokości 5 x 7,00 zł = 35,00 zł).

7. W przypadku opisanym w ust. 6 powyżej Użytkownik w przypadku rezygnacji z Usługi otrzyma drogą elektroniczną informację o obowiązku zwrotu Rabatu i łącznej wysokości kwoty do zwrotu.
8. Zwrotu Rabatu należy dokonać w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o obowiązku zwrotu Rabatu.
9. Aktywacja i rezygnacja z Usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zamówienia Usługi lub dyspozycji rezygnacji z Usługi.

Art. 7 **Odstąpienie**

1. Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827, dalej „ustawa o prawach konsumenta”) Użytkownikowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług - bez podania przyczyny (dalej „oświadczenie o odstąpieniu od umowy”).
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w terminie 14 (słownie: czternaście) dni (kalendarzowych) od chwili udostępnienia Publikacji elektronicznych do bezpośredniego pobrania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie ww. oświadczenia przed jego upływem.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze skorzystania z następujących możliwości:
 - a. jednoznacznego oświadczenia w jeden z następujących sposobów:
 - I. pocztą na następujący adres Usługodawcy: Legimi S.A., ul. Obornicka 330, 60 - 689 Poznań),
 - II. faksem na następujący numer 22 250 11 81 ,
 - III. drogą elektroniczną na następujący adres support@legimi.pl .
 - b. skorzystania ze wzoru formularza odstąpienia, który dostarczamy wraz z Regulaminem Serwisu pod adresem <http://www.legimi.pl/regulamin/> albo z wzorca formularza zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta - skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku skorzystania z możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu w sposób przewidziany w ust. 3 pkt 1 lit. c) lub pkt 2) powyżej, prześlemy niezwłocznie potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

5. Proszę zwrócić uwagę, iż zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta w przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia umowy, o którym mowa jest w ust. 2 powyżej, a tym samym możliwości pobrania przez Użytkownika Publikacji elektronicznej z Serwisu przed upływem 14 dni od dnia jej udostępnienia, traci się prawo odstąpienia od umowy.
6. W razie skorzystania z prawa odstąpienia Umowa o świadczenie usług jest uważana za niezawartą, a Konsument zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. W przypadku odstąpienia od umowy następuje zwrot wszystkich otrzymanych od Konsumenta płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji co do wykonania prawa odstąpienia od umowy.
8. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie pobieramy żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.

Art. 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Serwisu, w tym w szczególności postanowienia dotyczące obowiązków i praw Użytkownika, odstąpienia od umowy, reklamacji, sposobów płatności, bezpieczeństwa danych osobowych, definicji i rozwiązywania sporów.
2. Do niniejszego Regulaminu znajduje zastosowanie także Polityka Prywatności, ustanowiona zgodnie z Regulaminem Serwisu i dostępna pod adresem www.legimi.pl/regulamin/.
3. Konsumentowi przysługuje również prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (mieści się w każdej stolicy województwa), jak również na stronach internetowych tych inspektoratów. Konsumentowi przysługuje także prawo zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W celu podjęcia interwencji przez Rzecznika Konsumentów należy zwrócić się do właściwego Urzędu Miasta lub Starostwa powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Konsumenta.

4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 lutego 2016 r.