

## Regulamin świadczenia usług

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.legimi.pl> oraz powiązanego z nim oprogramowania (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez Legimi spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 3 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. Regulamin, poza wysłaniem go drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie, dostępny jest do wglądu w aktualnej wersji pod adresem <https://www.legimi.pl/regulamin/>. Użytkownik ma możliwość odczytu, ściągnięcia Regulaminu na swoje urządzenie oraz dokonania jego wydruku.

### II. Definicje

1. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

**Legimi – właściciel Serwisu** – Legimi spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu (60-689), ul. Obornicka 330, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000707323, o kapitale zakładowym 120.608,30 zł, w całości opłaconym, NIP 7781460897, REGON 301031192, pomoc: [support@legimi.pl](mailto:support@legimi.pl), <https://pomoc.legimi.pl>, tel.: +48 (22) 307-65-40;

**Konto** – funkcjonalność Serwisu uruchamiana po dokonaniu rejestracji lub logowaniu Użytkownika w Serwisie;

**Newsletter** – usługa przesyłania wiadomości drogą elektroniczną z informacjami o nowościach w Serwisie, a także materiałów promocyjnych lub reklamowych;

**Oprogramowanie** – zespół powiązanych ze sobą utworów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, odpowiadający za funkcjonowanie Serwisu, świadczenie usług na rzecz Użytkowników, w tym udostępnianie im Produktów i Publikacji elektronicznych, w skład którego wchodzi m.in. aplikacje przystosowane do funkcjonowania na Urządzeniu, których instalacja i uruchomienie stanowiąc mogą niezbędny warunek korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu, usług, Produktów lub Publikacji elektronicznych;

**Produkt** – Urządzenie lub prawo, które może być przedmiotem Zamówienia;

**Publikacja elektroniczna** – pliki (zbiory danych) będące cyfrową postacią utworów w rozumieniu przepisów dotyczących praw własności intelektualnej (w szczególności utworów literackich, publicystycznych, naukowych, kartograficznych, dźwiękowych i audiowizualnych), dostępnych w Serwisie;

**Urządzenie** – urządzenie służące do korzystania z Serwisu;

**Usługodawca** – Legimi lub inny podmiot prowadzący działalność w zakresie Produktów oferowanych w Serwisie;

**Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną i każdy inny podmiot mogący dokonywać ważnych i skutecznych czynności prawnych, który to podmiot posiada aktywne Konto w Serwisie. Użytkownikiem może być też osoba małoletnia lub pełnoletnia nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Serwisu, w tym Produktów i Publikacji elektronicznych. Legimi ma prawo weryfikować uprawnienie opiekuna prawnego do wyrażenia zgody w imieniu Użytkownika małoletniego lub nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych;

**Zamawiający** – Użytkownik, który złożył zamówienie na zasadach określonych w Regulaminie;

**Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika dotyczące Produktu lub Usługodawcy złożone w celu zawarcia stosownej umowy z obowiązkiem zapłaty z Legimi lub Usługodawcą;

**Zamówienie z obowiązkiem płatności** – działanie w Serwisie (np. kliknięcie przycisku), po prezentacji Użytkownikowi warunków Zamówienia (w tym ceny i sposobów korzystania z Produktu), oznaczające złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o kontaktowaniu się Legimi z Użytkownikami oznacza to nawiązanie takiej formy komunikacji, na którą wyraził zgodę Użytkownik, a która pozwala na zapoznanie się przez Użytkownika z treścią przekazywaną przez Legimi (np. wiadomości e-mail).

### **III. Postanowienia ogólne**

1. Wszelkie modyfikacje i teksty jednolite regulaminów, cenników, warunków świadczenia usług lub polityki prywatności związanych z Serwisem mogą być przesyłane na aktualny adres e-mail ujawniony w Koncie Użytkownika oraz przekazywane Użytkownikowi za pomocą wiadomości obecnych w Koncie Użytkownika lub prezentowanych przez aplikację Legimi. Podanie nieprawidłowego adresu e-mail może skutkować niemożnością świadczenia usługi przez Legimi oraz uniemożliwia otrzymywanie informacji związanych z usługą (w tym dotyczących zmiany Regulaminu).
2. W Serwisie znajdują się zastrzeżone nazwy i znaki towarowe przysługujące właściwym podmiotom. Ich wykorzystanie służy wyłącznie jednoznacznej identyfikacji Produktów i funkcjonalności.
3. Prawa do logotypu i nazwy Serwisu przysługują Legimi i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie ich w jakichkolwiek celach bez uprzedniej zgody Legimi (za wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik jest uprawniony do ich wykorzystania na podstawie przepisów prawa) jest zabronione. Użytkownik zobowiązuje się również nie powielać, kopiować lub wykorzystywać informacji, danych lub innych elementów Serwisu, których właścicielem lub licencjobiorcą jest Legimi.
4. Zamieszczone w Serwisie oraz dostarczane Użytkownikowi materiały promocyjne i marketingowe informują o ofercie Serwisu oraz możliwościach nabycia konkretnych Produktów, Urządzeń lub Publikacji elektronicznych. Pełne warunki Zamówienia prezentowane są przed momentem złożenia przez Użytkownika Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
5. W Serwisie mogą znajdować się materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe, w tym linki prowadzące do stron internetowych lub usług świadczonych przez osoby trzecie.
6. Użytkownik umieszczając w Serwisie swój wizerunek lub inne tego typu treści (dane osobowe) wyraża zgodę na ich prezentację i rozpowszechnianie w ramach Konta Użytkownika i możliwość zapoznawania się z nimi przez innych Użytkowników oraz Legimi. W przypadku umieszczenia treści mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik udziela Legimi nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do wykorzystywania umieszczonych utworów do świadczenia usług za pomocą Serwisu i jego funkcjonalności, obejmującej prawo do utrwalania, zwielokrotniania, wyświetlania utworów w sieci Internet w całości lub w części. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych udzielana jest na cały czas świadczenia usługi na rzecz Użytkownika, tj. na czas posiadania przez niego Konta Użytkownika.

### **IV. Usługi powiązane z Kontem Użytkownika**

1. Do świadczenia usług przez Legimi oraz Usługodawców za pomocą Serwisu niezbędne jest posiadanie własnego Konta. Założenie Konta umożliwia m.in. korzystanie z materiałów umieszczonych w Serwisie lub funkcjonalności, które są oznaczone jako bezpłatne. Założenie Konta następuje z chwilą akceptacji Regulaminu, regulaminu usług dodatkowych i Polityki Prywatności. Usługa Konta Użytkownika świadczona jest przez czas nieokreślony i ma miejsce do momentu usunięcia Konta. Nabywając określone funkcjonalności Użytkownik może zobowiązać się do korzystania z usług Legimi przez określony czas.
2. Legimi za pomocą Serwisu dostarcza Publikacje elektroniczne, jak również umożliwia zamawianie Produktów (w tym urządzeń pozwalających na zapoznawanie się z Publikacjami

elektronicznymi). Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Publikacji elektronicznych w zakresie wskazanym przy Zamówieniu oraz w zakresie dozwolonym przez przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w tym w zakresie dozwolonego użytku).

3. Użytkownik nie jest uprawniony do: a) rozpowszechniania, dystrybucji i wprowadzania do obrotu, w całości lub we fragmentach Publikacji elektronicznych, b) ingerowania w zawartość Publikacji elektronicznych, c) usuwania w Publikacjach elektronicznych oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń.
4. Prawa własności intelektualnej do treści zawartych w Publikacjach elektronicznych przysługują ich autorom, wydawcom, dystrybutorom lub innym podmiotom uprawnionym. Ewentualne wykorzystanie tych materiałów wymaga uzyskania uprzedniej zgody uprawnionych podmiotów. Jako dostawca Legimi nie ma żadnej kontroli nad zawartością merytoryczną Publikacji elektronicznych.
5. W przypadku, gdy Usługodawcą danego Produktu nie jest Legimi, strona Produktu wskazuje konieczne dane Usługodawcy wraz z adresem kontaktowym.

## **V. Rejestracja i logowanie**

1. Do korzystania z Serwisu i zawarcia umowy z Legimi niezbędna jest rejestracja, której Użytkownik powinien dokonać po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Użytkownik zobowiązany jest podać dane niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika. Rejestracja może się też odbywać za pomocą już utworzonego konta Użytkownika w serwisach zewnętrznych (np. w serwisach społecznościowych). Użytkownik może podać dodatkowe dane lub wyrazić zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych w określonych celach (m.in. do wysyłki Newslettera na jego adres e-mail).
2. Użytkownik może aktywować płatne funkcjonalności Serwisu lub za jego pomocą nabywać określone Produkty. O wszystkich kosztach aktywacji danej funkcjonalności Serwisu Użytkownik informowany jest najpóźniej przed umożliwieniem mu złożenia Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
3. Użytkownik zobowiązuje się podać swoje prawidłowe dane oraz aktualizować je w przypadku ich zmiany. Podanie prawidłowych danych jest niezbędne do weryfikacji i aktywacji Konta Użytkownika oraz określenia uprawnień opiekuna prawnego do założenia Konta dla danego Użytkownika będącego małoletnim lub nieposiadającym pełnej zdolności do czynności prawnych. W przypadku wykorzystania danych w serwisie zewnętrznym do utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się w tym serwisie zewnętrznym podawać swoje prawidłowe i aktualne dane.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać danych niezbędnych do logowania (loginów, haseł) osobom trzecim, a w przypadku logowania się za pomocą konta utworzonego w serwisie zewnętrznym – danych logowania w tym serwisie. Mając na uwadze potencjalne zagrożenia związane z utworzeniem łatwego do odgadnięcia hasła (lub hasła wykorzystywanego w innych serwisach), Legimi zachęca do utworzenia silnego hasła, niewykorzystywanego w innych serwisach.
5. W przypadku korzystania z logowania za pomocą serwisu zewnętrznego, Legimi może otrzymać – za zgodą Użytkownika – dostęp do danych Użytkownika w tym serwisie zewnętrznym takich jak np. profil publiczny, listę znajomych, adres e-mail, datę urodzin, obecne miejsca zamieszkania, jak również może mieć możliwość wysyłania powiadomień Użytkownikowi bezpośrednio za pomocą tego serwisu zewnętrznego. Dokładne informacje dotyczące przetwarzanych danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności oraz w politykach prywatności tych serwisów zewnętrznych.

## **VI. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Zakładanie fikcyjnych Kont będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem umowy o korzystanie z Serwisu i usunięciem Konta. Nie wyklucza to sytuacji korzystania z Produktów i funkcjonalności Serwisu za pomocą partnera Legimi (np. przedsiębiorstwa telekomunikacyjnego) oraz odrębnego posiadania Konta przez Użytkownika. W określonych

sytuacjach istnieje możliwość integracji tych kont i uprawnień, co odbywać się będzie bez zmiany warunków świadczenia usług na rzecz Użytkownika. Legimi może uniemożliwić założenie nowego Konta Użytkownikowi, który korzystał już z usługi wyłącznie w celu uzyskania okresu bezpłatnego dostępu lub który zalega z płatnościami na rzecz Legimi, związanymi z wcześniej posiadanym przez Użytkownika Kontem.

2. Użytkownik nie może: a) udostępniać innym osobom danych umożliwiających zalogowanie się na Konto, za wyjątkiem sytuacji, gdy odbywa się to w ramach dozwolonego użytku (dostęp do utworu osobom z kręgu rodziny i znajomych), b) zamieszczać w serwisie treści wulgarnych, nieprzyzwoitych, profanujących, gorszących lub w inny sposób naruszających normy społeczne, c) zamieszczać treści powszechnie przyjętych za niewskazane do odbioru przez dzieci, d) propagować treści naruszających lub mogących naruszać dobra osobiste innych osób lub ich inne prawa, w tym prawa autorskie, e) stosować gróźb lub inwektyw, f) zamieszczać jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści erotyczne lub pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, obrażających symbole religijne/państwowe, g) promować innych stron internetowych, umieszczać w Serwisie jakiegokolwiek treści o charakterze promocyjnym lub reklamowym, za wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik jest do tego uprawniony na mocy umowy zawartej uprzednio z Legimi, h) używać programów (botów) generujących zapytania do Serwisu – wszelkie tego typu działania mogą zostać uznane za atak DoS, i) łamać ogólnie przyjętych zasad netykiety, j) prowadzić jakiegokolwiek działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. Za działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu uznaje się próby zakłócenia lub odcięcia dostępu do Kont innym Użytkownikom (ataki DoS, DDoS, DNS spoofing), phishing (fałszowanie informacji identyfikujących Użytkownika), pharming, wprowadzenie do sieci lub komputerów szkodliwego oprogramowania, nieautoryzowane skanowanie sieci lub komputerów innych Użytkowników lub Legimi, nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego lub inne próby przechwycenia informacji pochodzących od lub skierowanych do innych Użytkowników, nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Serwisu lub Kont Użytkownika, używanie programów, skryptów lub poleceń zakłócających sesję innego Użytkownika, przejmowanie adresów IP oraz wysyłanie, zbieranie, sprzedaż lub dystrybucja niechcianej korespondencji e-mail (spamu).
3. Za niestosowanie się do Regulaminu na Użytkownika mogą zostać nałożone blokady czasowe dotyczące całości lub części funkcjonalności Serwisu, jak również może dojść do usunięcia zamieszczonych przez Użytkownika treści naruszających Regulamin lub przepisy prawa, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika przez Legimi o naruszeniu postanowień Regulaminu i wezwaniu do natychmiastowego zaprzestania naruszeń.
4. Legimi może wezwać Użytkownika naruszającego warunki korzystania z Serwisu lub przepisy prawa do natychmiastowego zaprzestania tych działań.
5. Korzystanie z Serwisu odbywać się może za pomocą urządzeń elektronicznych połączonych z siecią Internet wyposażonych w aplikację Legimi lub przeglądarkę internetową. Minimalne wymagania sprzętowe pozwalające na komfortowe korzystanie z Serwisu to dostęp do Internetu o przepustowości 256 kbps oraz miejsce na dysku adekwatne do wielkości i ilości pobranych Publikacji elektronicznych. Lista urządzeń, systemów operacyjnych oraz cech urządzeń, na których możliwy jest dostęp do Serwisu dostępna jest na stronie internetowej Serwisu. Legimi wskazuje, że do korzystania z określonych funkcjonalności lub pobrania aplikacji Legimi konieczne może być zaakceptowanie przez Użytkownika treści lub regulaminów podmiotów trzecich, np. producentów lub dystrybutorów sprzętu lub operatorów sklepów z aplikacjami.
6. Legimi zobowiązuje się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości i stabilności Serwisu.
7. Z uwagi na stały rozwój Serwisu, Serwis oraz jego niektóre funkcjonalności mogą być czasowo lub stale niedostępne na określonych urządzeniach lub systemach operacyjnych bądź działać nieprawidłowo. Różnorodność konfiguracji urządzeń oraz ustawień systemów operacyjnych powoduje, że Legimi nie może zapewnić pełnej operacyjności Serwisu i jego



funkcjonowania na wszystkich urządzeniach lub konfiguracjach, lecz nie wyłącza możliwości prawidłowego korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności na urządzeniach innych niż wskazane w Serwisie. Użytkownik powinien zatem zapoznać się z listą kompatybilnych urządzeń lub systemów operacyjnych dostępną na stronie Legimi, a w razie wątpliwości, czy dysponuje odpowiednim urządzeniem, skontaktować się z pomocą Legimi.

8. Legimi dla bezpieczeństwa Użytkownika zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych. Z uwagi na specyfikę usługi na urządzeniu musi być włączona obsługa skryptów JavaScript oraz zapisywania plików cookies.

## **VII. Korzystanie z bezpłatnych i płatnych funkcjonalności Serwisu**

1. Użytkownik posiadający aktywne Konto Użytkownika może korzystać ze wszystkich bezpłatnych funkcjonalności Serwisu, natomiast z płatnych po złożeniu Zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Korzystanie z niektórych płatnych funkcjonalności może być związane z koniecznością zapłaty „z góry” za te funkcjonalności. Użytkownik korzystający z aplikacji Legimi ma możliwość nabycia Produktów oraz Publikacji elektronicznych bezpośrednio za pomocą swojego urządzenia. Aktywacja niektórych płatnych funkcjonalności Serwisu za pomocą aplikacji Legimi może być niedostępna lub ograniczona na niektórych urządzeniach.
2. W przypadku, gdy Zamówienie łączy się z dostawą Urządzenia, wówczas Użytkownik przed dokonaniem Zamówienia z obowiązkiem zapłaty otrzymuje informację o przewidywanym terminie dostawy Urządzenia. Legimi wskazuje, że termin dostaw Urządzeń różnego typu może być odmienny dla każdego z tych Urządzeń.
3. Po złożeniu Zamówienia z obowiązkiem zapłaty Użytkownik otrzyma e-mail zwrotny z potwierdzeniem zamówienia, co oznacza jego przyjęcie do realizacji przez Legimi.
4. W przypadku, gdy Użytkownik chce zmienić treść Zamówienia po jego przyjęciu do realizacji przez Legimi (np. adres dostawy), powinien się niezwłocznie skontaktować w tym celu z Legimi.
5. W przypadku nieodebrania Zamówienia obejmującego Urządzenie z winy Użytkownika, Legimi zwróci Użytkownikowi uiszczoną kwotę Zamówienia za wyjątkiem kosztów przesyłki zwrotnej (do Legimi).
6. Dostawa Urządzeń odbywa się tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Użytkownik ma możliwość pozyskania Produktu lub pobrania Publikacji elektronicznej przed upływem 14 dni od dnia jej udostępnienia, ale wówczas traci prawo odstąpienia od umowy (o czym zostaje poinformowany przed wyrażeniem zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy).
8. Produktem może być także usługa abonamentowa lub czasowa. W przypadku wyboru w Zamówieniu usługi abonamentowej umowa przestaje obowiązywać w chwili jej wypowiedzenia przez Użytkownika lub po zakończeniu opłaconych okresów rozliczeniowych.
9. Dostarczenie Publikacji elektronicznej odbywa się na zasadzie odpłatnego lub nieodpłatnego udostępnienia Użytkownikowi za pośrednictwem sieci Internet plików zawierających tę Publikację elektroniczną. Transmisja odbywa się na urządzenie, z którego korzysta Użytkownik.
10. Serwis podaje ceny brutto (tj. zawierających wszelkie podatki obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w złotych polskich (PLN).
11. Płatności za Zamówienia dokonywane być mogą za pośrednictwem systemów płatności przy ewentualnym wykorzystaniu zebranych przez Użytkownika punktów w programie punktowym. W przypadku skorzystania z systemu płatności dane Użytkownika mogą być przetwarzane przez podmiot obsługujący ten system w zakresie związanym z realizacją płatności. Płatność może wiązać się z dodatkowymi kosztami transakcyjnymi ponoszonymi przez Użytkownika, o których informowany jest przez Legimi lub operatora płatności.
12. W przypadku Zamówienia będącego usługą abonamentową lub inną usługą czasową, płatność pobierana być może „z góry” (z chwilą rozpoczęcia jej świadczenia) lub

automatycznie przed upływem danego okresu świadczenia usługi. Użytkownik może wyrazić odrębną i wyraźną zgodę na automatyczne przedłużanie umowy, a tym samym obciążanie jego środka płatności w stosunku do konkretnego wariantu Usługi lub wszystkich płatności związanych z Usługą. Użytkownik może modyfikować swoje środki płatności zmieniając ustawienia w Koncie Użytkownika bądź we wskazanym miejscu dla danego Produktu.

13. Legimi może proponować Użytkownikom możliwość bezpłatnego przetestowania Produktu lub pewnych funkcjonalności Serwisu przez okres próbny. Każdy Użytkownik może tylko raz skorzystać z okresu próbnego. Okres próbny może być też aktywowany tylko raz na danym Urządzeniu. Okres próbny może mieć różną długość i dotyczyć różnych Produktów lub funkcjonalności Serwisu w zależności od parametrów ustalanych przez Legimi (np. urządzenia, na którym dokonana zostanie jego aktywacja). Legimi ma prawo porównywać dowolne dane podane przez Użytkownika lub związane z Urządzeniami z innymi danymi dotyczącymi wykorzystania okresu próbnego, celem zapobiegania nadużyciom takim jak wielokrotne zyskiwanie uprawnienia do korzystania z okresu próbnego przez tę samą osobą lub na tym samym Urządzeniu.
14. Użytkownik może dokonywać wpłat powiązanych z jego Kontem przed dokonaniem Zamówień, zasilając je tym samym środkami, które następnie może wykorzystać do opłacania Zamówień (system prepaid). Środki te można przeznaczyć na opłacenie danego Zamówienia pod warunkiem, że ich kwota nie jest niższa niż cena Produktów, których dotyczy Zamówienie. W przewidzianych w Serwisie przypadkach można łączyć te środki z innymi formami płatności oraz z punktami zgromadzonymi w Programie Punktowym Legimi. W przypadku zmiany wariantu Usługi przez Użytkownika, dotychczasowy środek płatności jest automatycznie wykorzystywany do opłacania zmienionego wariantu Usługi.
15. Użytkownik może w każdej chwili żądać zwrotu środków wpłaconych w ramach systemu prepaid, informując o tym Legimi drogą elektroniczną. Użytkownik zobowiązany jest podać dane kontaktowe pozwalające na identyfikację jego Konta w Serwisie.
16. Zwrot środków powiązanych z Kontem odbywa się automatycznie z chwilą usunięcia Konta przez Użytkownika. Zwrot dokonywany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Legimi żądania zwrotu środków lub od dnia usunięcia Konta. Zwrot dokonywany jest na rachunek lub konto Użytkownika, które wykorzystane zostało do zasilenia Konta. W przypadku konsumentów, zwrot może odbyć się przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, niewiążący się dla konsumenta z żadnymi kosztami.
17. Usunięcie Konta Użytkownika wiąże się z utratą dostępu do wszystkich bezpłatnych i płatnych funkcjonalności Serwisu, w tym Publikacji elektronicznych nabytych przez Użytkownika poza abonamentem.
18. Legimi informuje, że powiązanie określonych Środków płatniczych lub dokonywanie płatności może wiązać się z koniecznością akceptacji warunków tych płatności opracowanych przez podmioty trzecie (banki, pośrednicy płatności), przy czym na treść tych warunków (opłaty, zakres przetwarzania danych osobowych itp.) Legimi nie ma wpływu.

## **VIII. Licencja**

1. W przypadku zaakceptowania Regulaminu oraz stosownie do dodatkowych regulaminów i warunków świadczenia usług, Legimi udziela Użytkownikowi licencji do nieodpłatnego korzystania z Oprogramowania na zasadach opisanych w tych dokumentach. Licencja ma charakter niewyłączny.
2. Licencja udzielona przez Legimi uprawnia Użytkownika do korzystania wyłącznie z przewidzianych dla niego funkcji Oprogramowania oraz korzystania z Serwisu oraz Produktów powiązanych z jego Kontem, na następujących polach eksploatacji:
  - a) zainstalowanie Oprogramowania na komputerze, tablecie, smartfonie lub e-czytniku, bądź na innym podobnie działającym urządzeniu i związane z tym procesem jego utrwalenie, zwielokrotnienie i wprowadzenie do pamięci urządzenia, z uwzględnieniem prawa do sporządzenia kopii zapasowej Oprogramowania w celach bezpieczeństwa;

- b) korzystanie z Oprogramowania w postaci niezmienionej, w tym trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla jej wyświetlania, stosowania i przechowywania dla potrzeb Użytkownika na urządzeniach wskazanych w ppkt. a.
  - c) podłączenie Oprogramowania do sieci Internet w celu korzystania z jej pełnej funkcjonalności i produktów i usług oferowanych przez Serwis.
3. Użytkownik na podstawie udzielonej licencji nie jest uprawniony, bez uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody Legimi, w szczególności do: a) rozpowszechniania ani udostępniania w jakikolwiek sposób pobranych danych stanowiących element Serwisu lub Oprogramowania na rzecz osób trzecich, b) pobierania lub zwielokrotniania danych, stanowiących element Serwisu lub Oprogramowania, dla celów innych niż realizacja zawartych umów w ramach Serwisu, w szczególności dla potrzeb osób trzecich, c) rozpowszechniania, zwielokrotniania, kopiowania, udostępniania, dzierżawienia na rzecz osób trzecich danych zawartych w Serwisie bez względu na formę, d) udzielania sublicencji, e) dokonywania tłumaczenia, dekompilacji, deasemblacji, modyfikacji i inżynierii wstecznej danych stanowiących element Serwisu oraz Oprogramowania.
  4. Przeniesienie praw lub obowiązków z licencji wymaga uprzedniej wyraźnej zgody.
  5. Udzielenie licencji następuje z chwilą pobrania Oprogramowania przez Użytkownika.

## **IX. Reklamacje i rękojmia**

1. W zakresie reklamacji Użytkownik będący konsumentem może realizować uprawnienia przyznane przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, m.in. z tytułu rękojmi, gdy rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną.
2. Reklamacje można składać m.in. za pomocą wiadomości e-mail przesłanych na adres [support@legimi.pl](mailto:support@legimi.pl), formularza na stronie <https://pomoc.legimi.pl> lub listem poleconym wysłanym na adres Legimi.
3. Wnosząc reklamację, prosimy o podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres, dane pozwalające na identyfikację transakcji (np. numer Zamówienia, datę jego złożenia), przedmiot i przyczynę reklamacji, dane kontaktowe, określenie żądania reklamacyjnego.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Legimi (w przypadku umowy sprzedaży zawieranej przez konsumenta czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni). O rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w ten sam sposób, w jaki złożył reklamację. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą formularza kontaktowego, otrzyma informację na swój adres e-mail.
5. Do rozpatrzenia reklamacji konieczna może być weryfikacja istnienia wad przedmiotu umowy (np. Urządzenia) przez Legimi. Przesyłając przedmiot umowy do Legimi Użytkownik powinien opakować go w taki sposób, by nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu (najlepiej w fabrycznym opakowaniu). Nienależyte opakowanie przedmiotu umowy może skutkować jego dalszym uszkodzeniem, uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji.
6. Prawo do rękojmi wyłączone jest wobec Użytkowników składających Zamówienia jako przedsiębiorcy.
7. W przypadku Produktów nabytych do 24 grudnia 2014 r. podstawę i zakres odpowiedzialności Legimi wobec Konsumenta stanowią powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawa z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. W przypadku Produktów nabytych od 25 grudnia 2014 r. podstawę i zakres odpowiedzialności Legimi wobec Użytkownika, jeśli Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) stanowią powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny i ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## **X. Warunki odstąpienia od umowy sprzedaży przez konsumenta**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie

oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Oświadczenie można złożyć m.in. np. na formularzu dostępnym na stronie Legimi lub wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Korzystanie z przedmiotowego formularza jest fakultatywne. Legimi przypomina, że w niektórych sytuacjach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa uprawnienie do odstąpienia konsumentowi nie przysługuje.

2. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu towaru na adres Legimi lub przekazania go osobie upoważnionej przez Legimi do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Legimi zaproponowało, że samo odbierze rzecz. Odsyłany towar należy zapakować w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie.
3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Użytkownikowi będącemu konsumentem zwracane są wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym obejmujące koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez niego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w ramach dostawy towarów dostępny w Serwisie), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Legimi zostało poinformowane o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży. Zwrot płatności następuje przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, chyba że Użytkownik będący konsumentem zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. Legimi może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanego towaru (rzeczy) lub do czasu dostarczenia dowodu odesłania tego towaru w związku z odstąpieniem.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Użytkownik zwolniony jest z wszelkich zobowiązań z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

## **XI. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu**

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług dostępu do Serwisu bez podania przyczyny, chyba że aktywując określoną funkcjonalność Serwisu, nabywając Produkt lub Publikację elektroniczną zobowiązał się do niewypowiedzenia umowy w określonym czasie. Konto zostanie usunięte z chwilą otrzymania informacji od Użytkownika lub pod koniec okresu rozliczeniowego dla płatnych funkcjonalności Serwisu, opłaconych uprzednio przez Użytkownika. Użytkownik może wyrazić wolę usunięcia Konta informując Legimi np. drogą elektroniczną lub listowną lub przez samodzielne usunięcie Konta Użytkownika.
2. Legimi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku, gdy Użytkownik w rażący lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu, pomimo wezwania przez Legimi do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia odpowiedniego terminu na zaprzestanie tych naruszeń. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy przez Legimi przesyłane jest na adres e-mail Użytkownika lub doręczane w inny sposób, pozwalający mu się z nim zapoznać.

## **XII. Bezpieczeństwo danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się za dobrowolną zgodą Użytkownika oraz na podstawie uprawnień Legimi do ich przetwarzania w oparciu o powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności oraz obowiązujących przepisów prawa. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi Serwisu oraz składania i realizowania Zamówień.
2. Baza danych osobowych Użytkowników podlega ochronie prawnej.

## **XIII. Postanowienia końcowe**



1. Legimi zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa, zmian funkcji oferowanych za pośrednictwem Serwisu, wprowadzenia nowych usług w Serwisie, lepszego zabezpieczenia interesów Użytkowników, oraz doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwości.
2. Nie stanowi zmiany Regulaminu zmiana formy i charakteru prowadzenia Serwisu, w szczególności zmiana oprawy graficznej Serwisu, dodanie nowych funkcjonalności w Serwisie itp. o ile zmiany te nie są sprzeczne z postanowieniami Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie Serwisu poprzez umieszczenie informacji o zmianie i planowanej dacie jej wejścia w życie. Użytkownik może być dodatkowo powiadamiany o zmianie informacją przesłaną na adres e-mail podany przez Użytkownika lub może otrzymać takie powiadomienie w Koncie Użytkownika lub aplikacji Legimi.
4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w dniu oznaczonym jako dzień, kiedy zaczyna obowiązywać. Użytkownika, który nie wyrazi zgody na treść zmian i nowe brzmienie Regulaminu wiążą dotychczasowe regulaminy lub postanowienia, które zostały przez niego zaakceptowane do czasu wygaśnięcia związanych z nimi usług lub funkcjonalności (np. do czasu zakończenia obowiązywania umowy na czas określony) oraz ich wypowiedzenia.
5. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami Regulaminu.
6. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, pozostaje bez wpływu na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
7. Regulamin, Polityka Prywatności oraz regulaminy dotyczące poszczególnych funkcjonalności lub Produktów, cenniki lub warunki świadczenia usług stanowią uzupełnienie umowy lub umów zawartych przez Legimi i Użytkownika. W zakresie nieuregulowanym tymi dokumentami zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami ewentualnych dodatkowych regulaminów korzystania z poszczególnych usług Serwisu pierwszeństwo znajdują postanowienia tych regulaminów.
9. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady korzystania z tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej (w przypadku sporu wynikłego z umowy sprzedaży), do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub skorzystania z unijnej platformy Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Legimi. Powyższy zapis nie dotyczy konsumentów.
11. Wszelkie uwagi, opinie, informacje o naruszeniu Regulaminu można kierować za pomocą formularza kontaktowego na stronie <https://pomoc.legimi.pl> lub na adres e-mail: [support@legimi.pl](mailto:support@legimi.pl).
12. W Serwisie stale dostępne są formularze odstąpienia od umów zawieranych z Legimi w zakresie świadczenia usługi Serwisu, jak i nabywania Produktów oraz aktywowania funkcjonalności Serwisu. Użytkownik może również odstąpić od umowy korzystając z wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,

jak również w każdy inny sposób przewidziany powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa.

13. Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od 18 maja 2018 r.

Załącznik do Regulaminu świadczenia usług – wzór odstąpienia od umowy

....., dnia ..... roku (miejsowość, data)

..... (imię i nazwisko)

..... (adres)

..... (adres)

..... (adres e-mail)

**Legimi spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu**  
ul. Obornicka 330  
60-689 Poznań  
support@legimi.pl

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Ja, ..... (imię i nazwisko) informuję o moim odstąpieniu od umowy z Legimi S.A. polegającej na .....

Numer rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu płatności:

.....

Podpis nabywcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....