

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną („Usługi”) przez Legimi Content sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres rejestrowy: ul. Szelałowska 49, 61-626 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001129714, NIP: 9721357300 i REGON: 529758380, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł („Legimi Content”).
2. Regulamin określa w szczególności:
 - a. rodzaje usług świadczonych przez Legimi Content drogą elektroniczną;
 - b. warunki usług świadczonych przez Legimi Content drogą elektroniczną;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie przez Legimi Content usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Rodzaje Usług

Legimi Content świadczy następujące Usługi:

- a. założenie, umożliwienie korzystania, zmiana i dezaktywacja Konta Użytkownika w Panelu Wydawcy (dalej odpowiednio „Konto” i „Usługa Konta”);
- b. zawarcie, zmiana, przedłużenie i wypowiedzenie umowy o współpracę w zakresie dystrybucji publikacji elektronicznych Użytkownika („Umowa o Współpracę”);
- c. przekierowanie na stronę internetową Legimi Content lub jej partnera w celu zresetowania hasła na Konto;
- d. pobranie plików znajdujących się na stronie, z której następuje logowanie na Konto lub na Koncie.

ROZDZIAŁ II WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 3. Informacje ogólne

1. Usługi są świadczone w zakresie i na warunkach wskazanych w Regulaminie, przy czym szczegółowe warunki korzystania z części Usług mogą być zawarte także w odrębnych dokumentach, o czym Użytkownik będzie informowany przed zawarciem takiej umowy.
2. Usługi są świadczone na rzecz osób („Użytkownicy”) prowadzących zorganizowaną, ciągłą i nastawioną na zys działalność związaną z wydawaniem swoich lub cudzych publikacji elektronicznych, niezależnie od tego czy jest ona zarejestrowana, czy nie.
3. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Legimi Content zastrzega sobie jednak możliwość dokonywania przerw w dostępie do Usług i tym samym w świadczeniu Usług w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji Strony Internetowej.
4. Legimi Content zobowiązuje się do niedostarczania Użytkownikom informacji bezprawnych w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 4. Liczba, zmiana, ograniczenie i dezaktywacja Usług

1. Liczba Usług i ich zakres (w szczególności funkcjonalności) mogą ulegać zmianom. Jeżeli z brzmienia umowy lub innego oświadczenia Legimi Content nie wynika co innego, do świadczenia nowych lub zaktualizowanych Usług stosować się będzie postanowienia Regulaminu.
2. Legimi Content zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub wycofania Usług. Nie narusza to praw Użytkowników, którzy nabyli Usługi przed ich ograniczeniem lub wycofaniem.

3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Legimi Content ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
4. Legimi Content ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.

§ 5. Warunki techniczne korzystania z Usług

1. W celu pełnego i prawidłowego korzystania z Usług wymagany jest dostęp do sieci Internet (minimum 256 kbps przesyłu) oraz aktualnej, utrzymywanej wersji przeglądarki internetowej zainstalowanej na komputerze stacjonarnym lub laptopie.
2. W celu prawidłowego działania Konta niezbędne jest korzystanie z przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript oraz tzw. niezbędnych plików cookies.
3. Na Koncie i na stronie, z której następuje logowanie na Konto mogą się znajdować dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji.
4. Legimi Content nie kontroluje środowiska komputerowego Użytkownika, zaleca jednak, aby przed skorzystaniem z Usług Użytkownik upewnił się czy jest ono bezpieczne i zgodne z wymaganiami.

§ 6. Prawa, oświadczenia i obowiązki Użytkownika w związku ze świadczeniem Usług

1. Użytkownik może nieodpłatnie zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usług w sposób umożliwiający mu łatwe pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą używanego przez niego systemu teleinformatycznego.
2. Zawierając umowę o świadczenie Usługi Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu.
3. Użytkownik oświadcza i zobowiązuje się, że będzie korzystać z Usług w związku z prowadzoną przez niego zorganizowaną, ciągłą i nastawioną na zys działalnością związaną z wydawaniem swoich lub cudzych publikacji elektronicznych lub jest jednostką organizacyjną, które prowadzi działalność not for profit w tym zakresie
4. Jeżeli świadczenie Usług jest uzależnione od podania danych przez Użytkownika, jest on zobowiązany zweryfikować poprawność swoich danych i treści swojej dyspozycji. W razie stwierdzenia niezgodności, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić to Legimi Content za pomocą Konta lub drogą mailową. Legimi Content nie odpowiada za szkody wynikające z błędnego podania danych lub błędnej dyspozycji Użytkownika.
5. Zawierając umowę o świadczenie Usług w imieniu jednostki organizacyjnej Użytkownik oświadcza i zobowiązuje się jednocześnie, że jest osobą upoważnioną do działania w imieniu tej jednostki organizacyjnej przy i w zakresie zawierania tej umowy.
6. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu podczas korzystania z Usług.
7. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania do systemów teleinformatycznych Legimi Content następujących treści:
 - a. powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Legimi Content lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. naruszających powszechnie obowiązujące normy prawa, dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, obraźliwe lub godzące w dobre obyczaje.

ROZDZIAŁ III WARUNKI ZAWARCIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 7. Postanowienia dotyczące Usługi Konta

1. Konto pozwala Użytkownikowi na korzystanie z funkcjonalności, które są na nim dostępne, w szczególności zawarcie lub zmiany Umowy o Współpracę, generowanie raportów z

dystrybucji publikacji elektronicznych, przekazywanie plików z publikacjami elektronicznymi w celu ich dystrybucji przez Legimi Content lub innych dystrybutorów. W związku ze stałym rozwojem Usług na Koncie mogą być dodane nowe funkcjonalności, a istniejące mogą zostać zmienione lub usunięte.

2. Korzystanie z Konta wymaga uwierzytelnienia przy użyciu udostępnionych przez Legimi Content mechanizmów logowania.
3. Jeżeli stosowany mechanizm logowania wymaga podania hasła, aby uniknąć ryzyka dostępu Konta przez nieuprawnione osoby Legimi Content zaleca Użytkownikowi zabezpieczenie Konta unikalnym i złożonym (zawierającym litery różnej wielkości, cyfry oraz znaki specjalne) hasłem. Legimi Content nie odpowiada za szkody wynikające z niedostatecznego zabezpieczenia Konta przez Użytkownika.
4. Jeżeli stosowany mechanizm logowania wymaga podania hasła, Legimi Content zapewnia Użytkownikowi możliwość zresetowania hasła do logowania się na Konto. Informacja na temat możliwości zresetowania hasła będzie znajdować się na Koncie lub w miejscu, z którego następuje logowanie się na Konto. z części funkcjonalności Konta niezbędne jest zawarcie Umowy o Współpracę.
5. Użytkownik może wykorzystać konto, również do korzystania z innych usług Legimi S.A. (w szczególności do korzystania z abonamentu lub zakupu publikacji elektronicznych). W takiej sytuacji postanowienia Regulaminu stosuje się wyłącznie w zakresie w jakim dotyczą Usługi Konta i usług wskazanych w Regulaminie. W zakresie w jakim Użytkownik korzysta z usług Legimi S.A. stosuje się postanowienia regulaminu świadczenia usług Legimi S.A.
6. Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto, przykładowo jeżeli jest mu to potrzebne do odrębnego rozliczania należących do niego imprintów wydawniczych. Ten sam adres email może służyć założeniu tylko jednego Konta.
7. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Konta w każdym czasie, chyba że zawarł Umowę o Współpracę. Wypowiedzenie Usługi Konta wiąże się z dezaktywacją Konta i utratą dostępu do znajdujących się na nim danych, z zastrzeżeniem ustępu 14 tego paragrafu. Wypowiedzenie Usługi Konta następuje przez kontakt z Legimi Content drogą mailową. Legimi Content dokona dezaktywacji Konta Użytkownika niezwłocznie po doręczeniu jej takiego żądania.
8. Jeżeli Użytkownik zawarł Umowę o Współpracę, może on wypowiedzieć Usługę Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia Umowy o Współpracę. Wypowiedzenie Usługi Konta jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Współpracy.
9. Legimi Content ma prawo zablokować Usługę Konta (na czas określony nie dłuższy niż miesiąc), jeżeli:
 - a. Użytkownik nie przestrzega zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej;
 - b. Użytkownik dostarcza do systemów teleinformatycznych Legimi Content treści powodujące zakłócanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Legimi Content lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c. Użytkownik dostarcza treści naruszające powszechnie obowiązujące normy prawa, dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, obraźliwe lub godzące w dobre obyczaje;
10. Blokada Usługi Konta powoduje, że Użytkownik nie będzie mógł korzystać z funkcjonalności Konta przez czas trwania blokady. Legimi Content poinformuje Użytkownika o dokonaniu blokady (i czasie tej blokady) Usługi Konta drogą mailową.
11. Legimi Content ma prawo wypowiedzieć Usługę Konta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a. Konto zostało założone bez zamiaru rzeczywistego korzystania z niego, przykładowo przez bota;
 - b. Użytkownik podszywa się pod inną osobę lub jednostkę organizacyjną;
 - c. Użytkownik nie przestrzega zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej (jeżeli wcześniej przynajmniej jednokrotnie dokonano zablokowania Usługi Konta z tego powodu);

- d. Użytkownik dostarcza do systemów teleinformatycznych Legimi Content treści powodujące zakłócanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Legimi Content lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną (jeżeli wcześniej przynajmniej jednokrotnie dokonało zablokowania Usługi Konta z tego powodu);
 - e. Użytkownik przesyła treści naruszające powszechnie obowiązujące normy prawa, dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, obraźliwe lub godzące w dobre obyczaje (jeżeli wcześniej przynajmniej jednokrotnie dokonało zablokowania Usługi Konta z tego powodu);
 - f. Legimi Content wypowiedziało Umowę o Współpracę ze skutkiem natychmiastowym.
12. Legimi poinformuje Użytkownika o wypowiedzeniu Usługi Konta drogą mailową na adres mailowy Użytkownika, który był powiązany z jego Kontem.
13. Jeżeli Użytkownik zawarł jednocześnie Umowę o Współpracę wypowiedzenie Usługi Konta jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Współpracę.
14. Dezaktywacja Konta powoduje, że Użytkownik traci dostęp do wszelkich danych znajdujących się na Koncie. Legimi Content może jednak zachować dostęp administracyjny do Konta w zakresie i przez czas niezbędny do wyliczenia wynagrodzenia należnego Użytkownikowi (jeżeli wynagrodzenie będzie należne po zakończeniu Umowy o Współpracę), dochodzenia swoich roszczeń wobec Użytkownika lub obrony przed roszczeniami Użytkownika lub osób trzecich. Szczegółowe zasady przetwarzania tych danych na Koncie, które mogą być danymi osobowymi określa Polityka Prywatności.

§ 8. Postanowienia dotyczące pozostałych Usług

1. Zawarcie Umowy o Współpracę jest uzależnione od złożenia odpowiedniej dyspozycji (wniosku o zawarcie Umowy o Współpracę) za pośrednictwem Konta i zaakceptowania warunków Umowy o Współpracę. Nie stoi to na przeszkodzie zawarciu Umowy o Współpracę w inny sposób, jeżeli Legimi Content i Użytkownik tak postanowią.
2. Pliki do pobrania (przykładowo wzory umów lub wygenerowane raporty) można pobrać bezpłatnie składając odpowiednią dyspozycję (przykładowo klikając w przycisk „pobierz”) na Koncie lub na stronie internetowej, z poziomu której następuje logowanie na Konto.
3. Szczegółowa treść oraz zasady dotyczące wykonania, zakończenia i zmiany Umowy o Współpracę są zawarte w Umowie o Współpracę.
4. Wypowiedzenie Umowy o Współpracę nie jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Usługi Konta.

ROZDZIAŁ IV REKLAMACJE I POMOC TECHNICZNA

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług powinny być składane drogą mailową na adres: content@legimi.com lub na adres opiekuna wydawcy przypisany na koncie, jeżeli Użytkownik zawarł Umowę o Współpracę.
2. Reklamacje powinny być składane w ciągu siedmiu dni od momentu, w którym Użytkownik dowiedział się o przyczynie reklamacji.
3. Reklamacje powinny zawierać: (i) imię i nazwisko osoby składającej reklamację, a jeżeli reklamacja jest w imieniu jednostki organizacyjnej także pełną nazwę tej jednostki, (ii) opis problemu, (iii) powód reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie drogą mailową.
5. Świadczenie pomocy technicznej w związku z Usługami następuje drogą mailową.

ROZDZIAŁ V POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

§ 10. Odpowiedzialność Legimi Content

1. Legimi Content nie gwarantuje poprawności pracy systemu teleinformatycznego Użytkownika i nie ponosi za niego odpowiedzialności.
2. Legimi Content nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają mu korzystanie z określonych Usług.
3. Legimi Content nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług spowodowane awariami lub wadliwym funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych nie wynikającym z winy Legimi Content.
4. Legimi Content nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
5. Legimi Content nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje niedostatecznego bezpieczeństwa środowiska komputerowego Użytkownika i jego niezgodności z wymaganiami technicznymi, w tym za działania szkodliwego oprogramowania na urządzeniach końcowych lub w systemie teleinformatycznym Użytkownika.

§ 11. Prawo właściwe i właściwość sądu

1. Prawem właściwym dla Regulaminu (włączając w to wszelkie spory powstałe na jego tle, a także jego ważność lub nieważność lub ustalenie jego treści) i stosunków prawnych, które z niego wynikają jest prawo polskie.
2. Sądem wyłącznie właściwym dla wszystkich sporów związanych z Regulaminem jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Legimi Content.

§ 12. Zmiana treści Regulaminu

1. Legimi Content zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
2. Korzystanie z Usług po wprowadzeniu zmian w Regulaminie jest równoznaczne z akceptacją tych zmian.