POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanujemy prywatność, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, dostępem osób niepowołanych, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w ramach usług świadczonych przez wskazane poniżej spółki z Grupy Kapitałowej Legimi. Pozostałe Spółki posiadają odrębne polityki dostępne w ich serwisach.

Polityka stanowi główny element wykonania obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO. W przypadku korzystania ze specyficznych usług lub procesów (np. rekrutacja), możemy przekazać uzupełniające, dedykowane klauzule informacyjne, które doprecyzowują zasady przetwarzania danych w tym konkretnym zakresie.

I. Definicje

1. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, korzystająca z Serwisów, aplikacji lub usług Spółek z Grupy Kapitałowej Legimi wskazanych w niniejszej Polityce, w tym subskrybenci newslettera oraz osoby kontaktujące się przez formularze lub media społecznościowe. Definicja ta obejmuje również kontrahentów, w tym Wydawców i Self-publisherów oraz osoby ich reprezentujące w relacjach biznesowych. Użytkownikami są także osoby uczestniczące w procesach rekrutacyjnych oraz każda inna osoba, której dane są przetwarzane w celach opisanych w niniejszej Polityce.
2. Serwis – strony internetowe w domenach: legimi.pl oraz legimi.com, wraz ze wszystkimi rozszerzeniami w ramach subdomen, pozwalające Użytkownikowi na korzystanie z usług oferowanych przez Legimi m.in. takich jak: założenie konta, czytanie ebooków, słuchanie audiobooków, zapisanie się do newslettera czy przesyłanie zapytań przez formularz kontaktowy.
3. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. **Legimi** – Spółka Legimi S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-689) przy ul. Obornickiej 330, NIP 7781460897.
5. **Legimi Content** – Spółka Legimi Content Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-626) przy ul. Szelągowskiej 49, NIP 9721357300.
6. **Administrator** – Legimi S.A. lub Legimi Content Sp. z o.o.
7. **Profilowanie niekwalifikowane** – proces polegający na dopasowywaniu oferty ebooków i audiobooków do zainteresowań Użytkownika, który ma założone konto na platformie Legimi. Proces ten jest w pełni zautomatyzowany, ale nie wywołuje wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych ani nie wpływa istotnie na jego decyzje. Służy jedynie wyświetlaniu spersonalizowanych rekomendacji.

II. Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych osobowych, w zależności od charakteru łączącej nas relacji, jest jedna ze spółek z naszej Grupy:

1. **Legimi** – jeśli jesteś użytkownikiem indywidualnym (B2C), subskrybentem newslettera dla czytelników, kandydatem do pracy w tej spółce lub naszym kontrahentem (w tym wydawcą/Self-publisherem, o ile umowa została zawarta z Legimi S.A.).
2. **Legimi Content** – jeśli jesteś wydawcą, Self-publisherem, subskrybentem newslettera dla wydawców, reprezentantem biznesowym, naszym kontrahentem (o ile umowę zawarto bezpośrednio z Legimi Content) lub osobą aplikującą do pracy w tej spółce.

O ile treść Polityki nie stanowi inaczej, zawarte w niej zasady dotyczą obu powyższych administratorów w odpowiednim zakresie.

III. Jak możesz się z nami skontaktować

Wszystkie pytania i sprawy dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych możesz kierować do nas i do naszego Inspektora Ochrony Danych – Katarzyny Gajer na adres:
E-mail: iod@legimi.com lub support@legimi.com
Adres korespondencyjny: ul. Szelągowska 49, Poznań (61-626).

IV. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

Gdy korzystasz z naszego Serwisu automatycznie gromadzimy dane w plikach logów serwera. Dane te obejmują adres IP, nazwę sieciową komputera, dane o dostawcy Internetu, informacje z jakiej przeglądarki korzystasz, ile czasu spędzasz na naszych stronach i które podstrony na nich otwierasz. Robimy to, aby realizować nasze prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), takie jak sprawne administrowanie stronami i tworzenie statystyk odwiedzin. Pomagają nam one administrować naszymi stronami internetowymi, np. generować statystyki dostarczające informacje, skąd notujemy najwięcej odwiedzin w naszym Serwisie. Dane te udostępniamy wyłącznie osobom upoważnionym. Statystyki, które generujemy, nie pozwalają na identyfikację Twojej tożsamości. Część tych informacji może być zapisywana w plikach cookies. Szczegółowe zasady ich działania znajdziesz w sekcji *Pliki cookies.*

Poza danymi zbieranymi automatycznie podczas przeglądania naszego Serwisu przetwarzamy Twoje dane również w innych celach. To, w jakim celu, jak długo i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane, zależy od rodzaju naszej relacji. Szczegóły znajdziesz poniżej:

Administrator	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Legimi	Obsługa konta Użytkownika (Web, Mobile, Desktop) - w tym wsparcie techniczne. Dostarczenie ebooków, audiobooków i czytników.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)	Do czasu usunięcia konta Użytkownika. Po tym czasie dane będą przechowywane przez okres dochodzenia roszczeń.
Legimi	Wysyłka zamówionego towaru w tym książek i czytników.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)	Czas trwania umowy oraz 6 lat po jej zakończeniu (w celach rozliczeniowych, podatkowych oraz obrony przed roszczeniami).
Legimi	Marketing usług własnych i spółek z Grupy Kapitałowej Legimi.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Do czasu wycofania zgody lub ustania celu na jaki została zebrana.
Legimi	Wiadomości Push w aplikacji mobilnej.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Do czasu wycofania zgody lub ustania celu na jaki została zebrana.
Legimi	Dobór i rekomendowanie treści zgodnie z preferencjami czytelniczymi Użytkownika (profilowanie niekwalifikowane).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - dopasowanie oferty ebooków i audiobooków do zainteresowań Użytkownika)	Do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec profilowania.
Legimi	Weryfikacja wiarygodności płatniczej w zewnętrznych bazach danych kredytowych i gospodarczych. (przy zakupie abonamentu z czytnikiem).	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Do czasu dokonania weryfikacji lub wycofania zgody.
Legimi	Prowadzenie profili na portalach społecznościowych.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - prezentowanie oferty Legimi, obsługa zapytań pod postami oraz dbanie o bezpieczeństwo treści na naszych profilach)	Do czasu usunięcia danych przez właściciela profilu (np. cofnięcie reakcji, usunięcie komentarza), wniesienia sprzeciwu lub usunięcia treści przez nas lub portal (np. w przypadku naruszenia zasad lub hejtu).

Legimi	Prowadzenie statystyk i badanie satysfakcji z obsługi klienta.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - (prawnie uzasadniony interes - analiza jakości zrealizowanych zgłoszeń w celu doskonalenia standardów wsparcia klienta)	Przez czas niezbędny do analizy wyników ankiety i wyciągnięcia wniosków biznesowych, nie dłużej jednak niż przez 6 lat od momentu ich zebrania lub do czasu wniesienia sprzeciwu.
Legimi	Weryfikacja uprawnień do korzystania z oferty ograniczonej terytorialnie	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - (prawnie uzasadniony interes - potwierdzenie miejsca opodatkowania usług elektronicznych i zapewnienie zgodności z terytorialnym modelem biznesowym)	Przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym wystawiono dokument lub dokonano ewidencji transakcji.
Legimi/ Legimi Content	Umowa z wydawcą lub Self-publisherem.	Art. 6 ust. 1 lit b RODO (umowa)	Przez czas trwania współpracy a następnie przez czas wymagany przez przepisy prawa do archiwizacji dokumentacji rozliczeniowej i podatkowej
Legimi/ Legimi Content	Wysyłka newslettera.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Do czasu wycofania zgody lub ustania celu na jaki została zebrana.
Legimi/ Legimi Content	Rozpatrzenie reklamacji lub roszczeń związanych z umową.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa)	Do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji oraz przez kolejnych 6 lat w celach dowodowych oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi.
Legimi / Legimi Content	Wystawienie faktury oraz ewidencjonowanie transakcji sprzedaży.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa)	Przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym wystawiono dokument lub dokonano ewidencji transakcji.

Legimi/ Legimi Content	Obsługa zapytań i wniosków (formularz, e-mail, telefon).	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy - jeśli sprawa dotyczy posiadanego abonamentu lub usług) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - w przypadku ogólnych zapytań od osób niebędących klientami)	Przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, a następnie dla celów dowodowych przez okres przedawnienia roszczeń.
Legimi/ Legimi Content	Wsparcie Wydawców i Self-publisherów (np. pomoc techniczna w obsłudze konta).	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)	Do czasu usunięcia konta w Serwisie. Po tym czasie dane będą przechowywane przez okres dochodzenia roszczeń.
Legimi/ Legimi Content	Zawarcie i realizacja umowy oraz rozliczenia finansowe (osoba podpisująca umowę).	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) oraz lit. c RODO (obowiązki podatkowe)	Przez czas trwania współpracy oraz 6 lat po jej zakończeniu i dokonaniu ostatniego rozliczenia (cele podatkowe).
Legimi/ Legimi Content	Bieżąca współpraca i realizacja umowy łączącej nas z kontrahentem - osoba do kontaktu (pracownik/ reprezentant kontrahenta).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - zapewnienie sprawnej i bieżącej komunikacji, co umożliwia prawidłową i terminową realizację zawartej umowy)	Do czasu zakończenia realizacji umowy lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
Legimi/ Legimi Content	Realizacja praw wynikających z RODO (rozpatrywanie żądań dotyczących danych osobowych).	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów art. 15-22 RODO)	Przez 5 lat od zakończenia roku, w którym zrealizowano żądanie (dla celów wykazania zgodności przed organem nadzorczym).
Legimi/ Legimi Content	Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - ochrona interesów prawnych spółki)	Do czasu prawomocnego zakończenia postępowań lub wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń.
Legimi/ Legimi Content	Cele wewnętrzne (raportowanie, planowanie biznesowe, audyty).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - zarządzanie spółką)	Przez okres niezbędny do realizacji celów biznesowych i operacyjnych, w tym do czasu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia uprawnień do wzajemnych rozliczeń.
Legimi/ Legimi Content	Cele archiwalne i dowodowe (zabezpieczenie informacji na wypadek kontroli).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - ochrona interesów Administratora)	Do czasu wygaśnięcia przydatności danych lub przedawnienia roszczeń.

Legimi/ Legimi Content	Rekrutacja pracowników	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 22^1 § 1 Kodeksu pracy (Kp) Art. 6 ust. 1 lit b RODO - w przypadku zatrudnienia na podstawie umowy cywilnoprawnej Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda - dot. informacji innych niż wskazane w Kp lub chęci udziału w przyszłych rekrutacjach) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - identyfikacja kandydata, realizacja praw wynikających z RODO, obrona przed roszczeniami)	Do zakończenia procesu naboru, a następnie w przypadku wyrażenia zgody na przyszłe nabory lub dla celów obrony przed roszczeniami nie dłużej niż 12 miesięcy od zakończenia naboru lub do czasu wycofania zgody.
Legimi/ Legimi Content	Realizacja wydarzeń i działań promocyjnych (organizacja i obsługa eventów, dokumentowanie ich przebiegu oraz prowadzenie działań wizerunkowych i informacyjnych związanych z aktywnością Administratora).	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy/ usługi polegającej na organizacji wydarzenia) Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - promocja marki i relacjonowanie działań Administratora)	Przez czas niezbędny do realizacji i rozliczenia wydarzenia oraz przez okres utrzymywania materiałów w kanałach promocyjnych, nie dłużej niż do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

V. Zakres zbieranych danych

Zbieramy tylko te dane, które są niezbędne do świadczenia naszych usług. To, jakie informacje o Tobie posiadamy, zależy od tego, kim jesteś (np. czytelnikiem, kandydatem do pracy czy partnerem biznesowym).

W poniższej tabeli szczegółowo wymieniliśmy zakres i rodzaje danych, które możemy przetwarzać w zależności od Twojej roli oraz podejmowanych działań w naszym Serwisie:

Kategoria danych	**Jakie informacje zbieramy**	**Kogo to dotyczy**
Dane konta i dane kontaktowe	Adres e-mail, login, hasło (zaszyfrowane), imię i nazwisko, numer telefonu, treść e-maili.	Użytkownicy oraz osoby piszące do pomocy technicznej.

Kategoria danych	Jakie informacje zbieramy	Kogo to dotyczy
Dane do wysyłki produktów	Adres zamieszkania lub dostawy, numer telefonu dla kuriera, informacje o modelu czytnika lub tytule kupionej książki, dodatkowo (przy nabyciu usługi z czytnikiem): PESEL oraz seria i numer dowodu osobistego oraz dane wystawcy dokumentu, a także dane seryjne czytnika.	Użytkownicy kupujący abonamenty z czytnikiem oraz tradycyjne książki papierowe.
Dane finansowe, w tym niezbędne do dokumentowania sprzedaży, np. wystawienia faktury	Historia transakcji, ostatnie 4 cyfry karty płatniczej oraz data ważności, dane firmy: NIP, REGON, nazwa firmy i adres siedziby.	Użytkownicy (w tym osoby prowadzące JDG i inne formy działalności), którym wystawiamy faktury.
Weryfikacja wiarygodności i bezpieczeństwo	Numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, nazwa organu wydającego dowód.	Wyłącznie osoby kupujące abonament razem z czytnikiem (sprawdzenie wiarygodności płatniczej).
Dane o rezydencji i lokalizacji	adres IP (wykorzystywany wyłącznie do przypisania go do bazy kodów krajów – geolokalizacja na poziomie państwa), kraj wydawcy instrumentu płatniczego (np. kod kraju przypisany do numeru karty płatniczej), ustawienia regionalne (strefa czasowa, język systemowy).	Wyłącznie użytkownicy korzystający z usługi Legimi świadczonej drogą elektroniczną.
Dane partnerów biznesowych i autorów	Dane do rozliczeń finansowych i wypłaty wynagrodzeń, służbowe dane kontaktowe pracowników i reprezentantów firm.	Wydawcy, Self-publisherzy oraz kontrahenci biznesowi Legimi.
Dane o czytaniu i urządzeniach	Statystyki czytania (tytuły, liczba przeczytanych słów), model urządzenia, system operacyjny, numer IP, numer seryjny czytnika, adres e-mail Kindle, historia wyszukiwania w aplikacji. Dane służą do świadczenia usługi oraz personalizacji treści	Osoba korzystający z aplikacji (Mobile, Web, Desktop) oraz czytników.
Dane techniczne i analityka	Logi systemowe (daty logowania), dane z plików cookies, sposób poruszania się po stronie (Google Analytics), kod (token) dla powiadomień Push. Dane o wydajności aplikacji, błędach (crash logs) i diagnostyka urządzenia.	Osoba odwiedzająca Serwis lub korzystająca z aplikacji mobilnej.
Media społecznościowe	Nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, płeć, lista znajomych, treść publicznych komentarzy i postów.	Użytkownicy logujący się przez Facebook/Google oraz osoby aktywne na naszych profilach (np. Instagram, TikTok, Facebook).
Logowanie przez operatora	Numer telefonu, numer IMSI (unikatowy numer Twojej karty SIM).	Użytkownicy logujący się za pomocą operatora telekomunikacyjnego.

Kategoria danych	Jakie informacje zbieramy	Kogo to dotyczy
Obsługa głosowa	Nagranie Twojej rozmowy telefonicznej z konsultantem.	Osoby dzwoniące do pomocy technicznej.
Rekrutacja (praca w Spółce Legimi lub Legimi Content)	Imię i nazwisko, dane kontaktowe, wykształcenie, doświadczenie zawodowe oraz inne dane podane przez osobę aplikującą.	Osoby uczestniczące w procesach rekrutacyjnych / przesyłające do nas swoje aplikacje (CV).
Wydarzenia i eventy	Wizerunek (zdjęcia/wideo) oraz aktywność podczas wydarzenia.	Osoby biorące udział w wydarzeniach organizowanych przez Legimi.

VI. Odbiorcy danych

Twoje dane przekazujemy innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji zamówionych przez Ciebie usług, dostawy towarów lub realizacji naszych celów biznesowych. Odbiorcami danych mogą być:

1. Nasi partnerzy realizujący Twoje zamówienia: np. firmy kurierskie i pocztowe (aby dostarczyć Ci zakupione książki papierowe lub czytniki), operatorzy płatności i telekomunikacyjni (aby umożliwić Ci opłacenie abonamentu).
2. Podmioty wspierające nasze działania: np. doradcy prawni, firmy księgowe, audytorzy oraz spółki z Grupy Kapitałowej Legimi, które dbają o bezpieczeństwo i rozwój naszych usług.
3. Dostawcy technologii (np. Google, Meta, dostawca hostingu, dostawcy systemów rekrutacyjnych, serwisy rekrutacyjne online, itd.).

VII. Twoje prawa związane z przetwarzaniem przez nas danych

Ponieważ przetwarzamy Twoje dane masz prawo do:

1. **dostępu** do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
2. **sprostowania** (poprawiania) danych (art. 16 RODO);
3. **usunięcia** danych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO);
4. **ograniczenia przetwarzania** danych (art. 18 RODO);
5. **przenoszenia** danych, jeśli dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub gdy przetwarzamy Twoje dane w naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 20 RODO);
6. **sprzeciwu** wobec przetwarzania, gdy przetwarzamy Twoje dane w naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO);
7. **cofnięcia zgody** (art. 7 RODO) w dowolnym momencie. Nie wpływa to jednak na legalność przetwarzania danych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

Aby zrealizować swoje prawa wystarczy, że skontaktujesz się z nami pisząc na jeden z adresów, który wskazaliśmy w pkt III tego dokumentu.

Jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VIII. Interakcja i komunikacja z Użytkownikiem

W tej sekcji wyjaśniamy, w jaki sposób budujemy relacje z naszymi czytelnikami, jak dostarczamy informacje o nowościach oraz w jaki sposób technologie analityczne i partnerskie pomagają nam rozwijać nasz Serwisy.

1. Media społecznościowe

Prowadzimy profile w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube, „X", Threads), aby promować naszą działalność, książki i autorów, budować społeczność oraz organizować konkursy i wydarzenia czytelnicze.

Jako użytkownicy kont profesjonalnych i biznesowych w serwisach społecznościowych, mamy dostęp do statystyk i zbiorczych raportów analitycznych udostępnianych przez właścicieli tych serwisów. Dane w nich zawarte mają charakter statystyczny (np. trendy demograficzne, źródła pozyskania subskrybentów, zasięgi postów) i pomagają nam mierzyć skuteczność działań promocyjnych oraz dopasowywać treści do preferencji czytelników, bez możliwości bezpośredniej identyfikacji osób, które nie dokonały interakcji z naszym profilem.

Pamiętaj jednak, że w związku ze specyfiką działań serwisów społecznościowych w przypadku aktywności na naszych profilach (np. polubienie posta, dodanie komentarza, udostępnienie treści) Twoje dane stają się widoczne dla wszystkich osób odwiedzających nasz profil.

Właściciele serwisów społecznościowych są współodpowiedzialni za przetwarzanie Twoich danych. Mogą oni przetwarzać Twoje dane we własnych celach, w oparciu o własne postanowienia i regulaminy. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez właścicieli serwisów znajdziesz na ich stronach:

Facebook, Instagram, Threads:
https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=pl_PL

Linkedin: https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy

TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl

YouTube: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/

„X": https://x.com/pl/privacy

2. Newsletter

Usługa newslettera jest bezpłatna i polega na cyklicznym przesyłaniu na Twój adres e-mail informacji handlowych, marketingowych oraz treści związanych z naszą działalnością.
Newsletter przesyłamy wyłącznie do osób, które wyraziły na to dobrowolną zgodę. Zapisanie się jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera poprzez zmianę ustawień w profilu konta lub klikając w link dezaktywacyjny znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail wysłanej w ramach usługi newslettera. Jeśli rezygnacja okaże się nieskuteczna, prosimy o kontakt na adres support@legimi.com.

Wypisanie się z newslettera nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami lub negatywnymi konsekwencjami dla Ciebie. Ze względów technicznych proces wypisania może potrwać do 24 godzin.

3. Powiadomienia Push

W aplikacjach mobilnych wykorzystujemy technologię Push, aby przekazywać bieżące wiadomości, oferty i informacje o wydarzeniach bezpośrednio na ekran Twojego urządzenia. Powiadomienia wysyłamy wyłącznie do Użytkowników aplikacji mobilnych, którzy wyrazili na to uprzednią zgodę.

W celu dostarczenia powiadomienia i mierzenia interakcji zbieramy dane takie jak: ID urządzenia, identyfikator tokena powiadomienia, informacje o systemie operacyjnym i wersji przeglądarki oraz potwierdzenie dostarczenia i kliknięcia. Niekiedy gromadzimy ogólne dane geograficzne dostawcy adresu IP (nie stanowią one danych osobowych).

Możesz w każdej chwili wyłączyć powiadomienia w ustawieniach swojego telefonu. W tym celu należy przejść do Ustawień telefonu (ikona koła zębatego), następnie do sekcji Powiadomienia, w przypadku systemu operacyjnego Android należy wybrać sekcję *Powiadomienia* z aplikacji, a następnie wybrać aplikację Legimi, w przypadku systemu operacyjnego iOS po przejściu do sekcji *Powiadomienia* od razu należy wybrać aplikację Legimi.

4. Dobór ofert i treści (Profilowanie niekwalifikowane)

Aby ułatwić Ci odkrywanie nowych e-booków i audiobooków, stosujemy tzw. profilowanie niekwalifikowane. Dzięki temu możemy wyświetlać rekomendacje publikacji, które najlepiej odpowiadają Twoim zainteresowaniom.

- **Jak działają rekomendacje:**

Jeśli dopiero założyłeś konto i nie korzystałeś jeszcze z naszych usług, system wyświetla propozycje oparte na wyborach innych Użytkowników oraz ogólnych statystykach popularności. W miarę aktywnego korzystania z Serwisu (czytania e-booków, słuchania audiobooków oraz oceniania publikacji), rekomendacje stają się spersonalizowane. Na podstawie Twojej historii aktywności tworzymy Twój „profil czytelniczy", co pozwala nam przewidywać, jakie publikacje mogą Cię zainteresować.

- **Cel i charakter profilowania:**

Głównym celem jest pomoc w wyborze kolejnych publikacji. Pamiętaj, że to Ty zawsze podejmujesz ostateczną decyzję, czy chcesz skorzystać z rekomendowanej przez nas publikacji. W ramach list rekomendowanych mogą pojawić się również pozycje

wynikające z aktualnych wydarzeń biznesowych lub zobowiązań Legimi wobec dostawców treści (np. promocja wybranego wydawnictwa).
Profilowanie nie ma żadnych skutków prawnych – nie wpływa na cenę Twojego abonamentu, warunki Twojej umowy ani na samą możliwość korzystania z Serwisu.

- **Twoje prawo do rezygnacji:**

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania spersonalizowanych rekomendacji. W tym celu przejdź do sekcji: Dane konta -> Spersonalizowane rekomendacje i odznacz odpowiednie pole (checkbox).
Rezygnacja z profilowania nie wywiera żadnych negatywnych skutków dla ważności Twojej umowy z Legimi – nadal będziesz mógł w pełni korzystać ze wszystkich usług elektronicznych, jednak wyświetlane propozycje nie będą już dopasowane do Twojego gustu.

IX. Narzędzia zewnętrznych dostawców

W celu optymalizacji Serwisu oraz prowadzenia skutecznych działań promocyjnych, korzystamy z zaawansowanych narzędzi dostarczanych przez naszych partnerów technologicznych. Narzędzia te pozwalają nam lepiej rozumieć potrzeby czytelników i dostarczać im dopasowane treści.

1. Meta Pixel (Facebook i Instagram)
Korzystamy z narzędzia Meta Pixel, które pozwala nam śledzić interakcje użytkowników po kliknięciu w naszą reklamę. Informacje te są przesyłane do serwerów Meta Platforms Ireland Ltd. Dzięki temu możemy wyświetlać reklamy książek, które mogą Cię zainteresować (remarketing). Twoje dane są dla nas anonimowe – widzimy jedynie zbiorcze statystyki. Możesz tym zarządzać w ustawieniach reklam na Facebooku.

2. Google Analytics
Używamy narzędzia Google Analytics (dostarczanego przez Google Ireland Limited), aby analizować, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z naszego Serwisu. Sprawdzamy np. jakie gatunki literackie cieszą się największą popularnością. Pomaga nam to rozwijać ofertę Legimi zgodnie z oczekiwaniami Użytkowników.
Wszystkie zbierane w ten sposób dane są zanonimizowane, co oznacza, że służą wyłącznie do tworzenia ogólnych raportów statystycznych.
Jeśli nie chcesz, aby Twoja aktywność była analizowana, możesz zablokować to śledzenie, instalując oficjalny dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics.

3. Analityka mobilna (Google Firebase i HMS Analytics Kit)
W naszych aplikacjach mobilnych korzystamy z narzędzi pomagających nam dbać o stabilność i rozwój aplikacji na różnych systemach operacyjnych:

- **Google Analytics dla Firebase (Google Ireland Limited):** Narzędzie pozwala nam analizować zdarzenia w aplikacji (np. otwarcie książki, czas czytania) oraz zarządzać powiadomieniami. Pomaga nam to wykrywać błędy techniczne i ulepszać funkcje aplikacji.

- **HMS Analytics Kit (Huawei Services HK Limited):** Wykorzystujemy to rozwiązanie na urządzeniach marki Huawei (z ekosystemem HMS), aby zapewnić stabilne działanie aplikacji i personalizację treści.

Dane te są spseudonimizowane (nie identyfikują Cię bezpośrednio) i służą celom statystycznym oraz technicznym.

Powyższa lista zawiera kluczowych partnerów technologicznych. Pełny, aktualny wykaz wszystkich zewnętrznych dostawców, wykorzystywanych plików cookie oraz dokładne okresy ich przechowywania (retencji) znajdziesz bezpośrednio w banerze cookie, który wyświetla się przy pierwszej wizycie na stronie. Informacja ta jest także stale dostępne za pośrednictwem odnośnika *Ustawienia plików cookie* w stopce naszego Serwisu. Z jego poziomu możesz w każdej chwili sprawdzić szczegóły każdego dostawcy oraz wycofać lub zmienić swoje zgody.

X. Pliki cookie

Pliki cookie są to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie). Pozwalają one naszemu systemowi rozpoznać Twoją przeglądarkę przy kolejnej wizycie. Wykorzystujemy je w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa, m.in. wykrywania nadużyć w procesie uwierzytelniania;
- utrzymania sesji, dzięki czemu nie musisz logować się ponownie na każdej podstronie;
- zapamiętywania preferencji, takich jak wybrany język, rozmiar czcionki czy inne ustawienia personalizowane;
- analityki i statystyk, aby rozumieć, jak użytkownicy poruszają się po Serwisie.

Zgodnie z ustawą Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz RODO masz prawo zdecydować, które pliki (poza niezbędnymi) akceptujesz. W naszym Serwisie podczas pierwszej wizyty zobaczysz baner z suwakami. Możesz wybrać: „Akceptuj wszystkie pliki cookie", „Odrzuć wszystkie" (zostaną tylko niezbędne pliki cookie) lub ustawić suwaki według własnych preferencji i kliknąć „Potwierdź moje wybory".
Zmiany możesz dokonać w dowolnym momencie przez link „Ustawienia plików cookie" w stopce strony. Możesz samodzielnie usunąć historię cookie w ustawieniach prywatności swojej przeglądarki, np. w Google Chrome, Firefox lub Safari.

Wyłączenie wszystkich plików cookie może spowodować, że niektóre funkcje Serwisu (np. zapamiętywanie Twojego logowania) przestaną działać poprawnie.

XI. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z narzędzi partnerów takich jak Google, Meta, Microsoft czy Huawei może wiązać się z przesyłaniem części danych do serwerów poza Europą (głównie do USA). Proces ten realizujemy zgodnie z wymogami RODO, dbając o pełną ochronę Twojej prywatności.

Dane przekazujemy wyłącznie podmiotom gwarantującym europejskie standardy ochrony, opierając się na decyzjach Komisji Europejskiej (np. ramy ochrony danych UE - USA) lub Standardowych Klauzulach Umownych.

Stosujemy szyfrowanie oraz pseudonimizację, co uniemożliwia odczytanie informacji przez osoby nieuprawnione.

Przekazujemy jedynie niezbędne dane techniczne (np. anonimowy numer ID przeglądarki), a nie pełne bazy danych. Regularnie monitorujemy certyfikaty bezpieczeństwa i zmiany w przepisach międzynarodowych, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony.

XII. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

Zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych jest dla nas priorytetem. Stosujemy zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne, aby skutecznie chronić Twoją prywatność:

1. **Szyfrowanie i certyfikat SSL**: Miejsca logowania oraz wprowadzania danych są chronione certyfikatem SSL. Dzięki temu informacje przesyłane między Twoim urządzeniem a naszym serwerem są szyfrowane i niemożliwe do odczytania przez osoby nieuprawnione.
2. **Kontrola dostępu i poufność:** Pełen dostęp do baz danych posiadają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy zostali przeszkoleni w zakresie ochrony danych i zobowiązani do zachowania pełnej poufności.
3. **Regularne przeglądy i aktualizacje**: System ochrony danych oraz stosowane zabezpieczenia techniczne są regularnie kontrolowane i aktualizowane, aby odpowiadały aktualnym zagrożeniom oraz wymogom prawa.
4. **Kopie bezpieczeństwa i hosting:** W celu ochrony przed utratą danych regularnie wykonujemy kopie zapasowe. Serwis jest utrzymywany na profesjonalnych serwerach operatora, z którym posiadamy zawarte rygorystyczne umowy gwarantujące bezpieczeństwo infrastruktury.
5. **Weryfikacja partnerów:** Współpracujemy wyłącznie z podmiotami, które dają rękojmię należytej ochrony danych osobowych i przestrzegają wymogów RODO.
6. **Ochrona publikacji (Znaki wodne):** Udostępniane przez nas e-booki i audiobooki mogą posiadać zabezpieczenia (np. znaki wodne) przypisane do konkretnej transakcji. Pozwala to na ochronę praw autorów i wydawców przed nielegalnym rozpowszechnianiem treści. W przypadku wykrycia nadużyć, podmioty, których prawa zostały naruszone, mogą wystąpić na drogę sądową w celu ustalenia danych osoby, która dokonała nieuprawnionego udostępnienia publikacji. Z tego powodu dane o transakcjach przechowujemy przez cały okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń związanych z ochroną praw autorskich.

XIII. Odnośniki do innych stron internetowych i aplikacji

Nasze Serwisy mogą zawierać odnośniki (linki) do innych witryn internetowych. Niniejsza polityka dotyczy wyłącznie naszych Serwisów. Nie odpowiadamy za zasady prywatności na stronach trzecich. Po kliknięciu w link zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności danej witryny.

XIV. Postanowienia końcowe

Z czasem oferta na naszej stronie może ulegać rozszerzeniu. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy oraz wymogi prawne. Oznacza to, że w przyszłości możemy wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Korzystanie z naszej strony internetowej oznacza ich akceptację.

Data aktualizacji: lipiec 2026 roku